



Press Release
報道関係者各位
2016年4月27日

世界最大級の口コミサイト Yelp、 「外国人に人気の大阪スポットベスト 30」を発表 ～1位に輝いたのは店長の思いを感じる心齋橋のコーヒーショップ～

世界最大の口コミローカル情報サイトを運営する Yelp Inc.（イェल्प、本社：米国カリフォルニア州サンフランシスコ、CEO：ジェレミー・ストップルマン、NYSE：YELP、以下 Yelp）は Yelp 上に投稿された大阪の施設のレビューの中から「英語のレビュー」が書かれたスポットの人気ランキングベスト 30 を発表しました。

Yelp は世界 32 カ国で利用され、毎月のユニークユーザーはモバイルで 8,600 万人、PC で 7,500 万人を超えており、1 億件以上のレビューが投稿されています。地元で人気のスポットを探せることから、ローカル地球域ではもちろんのこと、旅行者の間でも便利なアプリとして活用されています。

2015 年の訪日外国人観光客数が前年比 47.1%増の 1,973 万 7,000 人と、インバウンド市場が盛り上がりを見せる中（*1）、Yelp 上でも日本各地の飲食店や観光地、ショップ、美容院など外国語で書かれたレビューが増加しています。また、政府は今年 3 月 30 日に「明日の日本を支える観光ビジョン構想会議」を開き、訪日外国人観光客数の目標を 2020 年に現在の 2 倍の 4000 万人、30 年には 3 倍の 6000 万人に成長させるとしています（*2）。

訪日外国人観光客の動向に注目が集まる中、Yelp 上に投稿された大阪の施設の英語レビューの中から 5 段階評価で高い評価を得た人気のスポットをランキング化した結果、以下の通りとなりました。

*1 日本政府観光局（JNTO）2016 年発表 <http://goo.gl/GP4dKf>

*2 首相官邸ウェブサイト <http://goo.gl/eXcQY6>

【外国人に人気の大阪スポットベスト 30】

順位	ビジネス名	リンク	カテゴリ	エリア
1 位	Lilo Coffee Roasters	http://goo.gl/kqYf05	コーヒー	中央区
2 位	一蘭 道頓堀店	http://goo.gl/nbFPHU	ラーメン	中央区
3 位	ちとせ	http://goo.gl/5E7nP1	お好み焼き	西成区
4 位	福太郎 本店	http://goo.gl/WY623D	お好み焼き	中央区
5 位	セントレジスホテル大阪	http://goo.gl/siBHkA	ホテル	中央区
6 位	黒門市場	http://goo.gl/pVz8pU	市場	中央区
7 位	Pablo 心齋橋店	http://goo.gl/A0VUmG	洋菓子	中央区
8 位	きじ	http://goo.gl/O1wWER	お好み焼き	北区



9位	サントリー山崎蒸溜所	http://goo.gl/y8pluL	蒸留酒製造所	三島郡
10位	エルパンチョ	http://goo.gl/9ZAs1j	メキシコ料理	中央区
11位	スイスホテル南海大阪	http://goo.gl/YWY1dd	ホテル	浪速区
12位	美津の	http://goo.gl/p4Bj7h	お好み焼き	中央区
13位	じねん 鰻谷南通り店	http://goo.gl/DpWV1J	寿司	中央区
14位	Kuma Kafe	http://goo.gl/HoQvfn	イタリア料理	港区
15位	アサヒビール大阪支社吹田工場	http://goo.gl/oGoUQf	ビール	吹田市
16位	インターコンチネンタルホテル大阪	http://goo.gl/cQKPJr	ホテル	北区
17位	一風堂	http://goo.gl/855tG3	ラーメン	北区
18位	Fujiya 1935	http://goo.gl/ia8H0E	スペイン料理	中央区
19位	El Zocalo Burrito	http://goo.gl/En1kSN	メキシコ料理	西区
20位	Elk	http://goo.gl/W4yh2T	パンケーキ	中央区
21位	M 法善寺店	http://goo.gl/WsUsCY	焼き肉	中央区
22位	Mondial Kaffee 328	http://goo.gl/BLhHp6	カフェ	西区
23位	りくろーおじさんの店	http://goo.gl/GEB8Q1	デザート	中央区
24位	フクロウのみせ 大阪店	http://goo.gl/fN8gFt	動物カフェ	北区
25位	串カツだるま道頓堀店	http://goo.gl/8COKXL	串カツ	中央区
26位	くるる 本店	http://goo.gl/JPZ3eP	たこ焼き	中央区
27位	やまちゃん	http://goo.gl/xV6nL5	たこ焼き	阿倍野区
28位	Burgerlion	http://goo.gl/cbFDLs	ハンバーガー	西区
29位	Slices	http://goo.gl/fHL9nA	カフェ	中央区
30位	パブロ	http://goo.gl/TSocjy	ケーキ	中央区

1位は大阪市中央区のコーヒー店「Lilo Coffee Roasters」でした。2位以降、飲食店では「ラーメン」や「お好み焼き」に人気が集まっています。

また、飲食店以外にも、「サントリー山崎蒸溜所」や「アサヒビール大阪支社吹田工場」、大阪の人気ホテル「セントレジスホテル大阪」などのスポットにも多数のレビューが集まっています。

以下に、ランクインしたスポットの写真とレビューを抜粋してご紹介します。



・大阪の一番人気は「Lilo Coffee Roasters」-店長の淹れる味が評価

Lilo Coffee Roasters



Photo by [Valerie W.](#)

Alex L. [Review](#)

“love love the coffee at lilo! Ordered the Cold Brew and mmmm it hit the spot, highly recommend, I also love the dedication the barista has for the coffee it really shows”

(LILOのコーヒーは大大大好きだ！水出しコーヒーを頼んで、これまた満足。とてもオススメだね。本物のコーヒーを出すバリスタの情熱がみえて、それも好き)



Jennie C. [Review](#)

"I really, really loved the coffee here - It was great! The menus are super cute and artsy and you get a GIANT mug of a latte if you stay in."

(ここのコーヒーは大好き！とってもおいしい。メニューがみんなかわいいし、かっこいい。店内で飲むと超大きなマグでラテがでできます！)

Sarah D. [Review](#)

"They've got beans from all over the world and are big believers in the old saying, "Life's too short to drink bad coffee". The way they're brewing, Lilo and friends might just live forever ever. Coffee lovers, this one is for you."

(世界中の豆がここにある。ことわざ「まずいコーヒーを飲むには人生は短すぎる」まさにこれを体現しているわ。こんなにおいしいコーヒーを出しているのだから LILO とその仲間たちは不滅かもしれない。コーヒー好きの人のためにあるお店)

Valerie W. [Review](#)

"Such a great little gem in the heart of Namba! Great tunes playing in the background... Their barista, Keita was such a sweet heart, very knowledgeable... their Ethiopian pour over was very tasty!"

(難波の中心にこんな素晴らしい宝石のようなお店があるなんて！店内の BGM もいいし、バリスタのケイタは素敵だし、とっても物知りだし、彼の淹れるエチオピアンコーヒーがとてとても美味しい！)

コーヒーの味はもちろん、コーヒーへの熱い思いで溢れるバリスタの魅力が人気です。

- ・ 海鮮市場や動物カフェなどユニークな場所が評価

黒門市場



Photo by [Daniel F.](#)



Camilla Y. [Review](#)

“Basically a giant seafood market, Kuromon Market is definitely a must-see in Osaka. Fresh seafood of ridiculous proportions (biggest shrimps I've ever seen) are sold, either live or cooked for immediate consumption.”

(大きな海鮮市場、黒門市場は大阪でゼッタイ見るべきところ。びっくりするくらいの大さの海鮮(あんな大きいエビは初めて見た)が売られているし、すぐ食べられるように生の海鮮も調理済みの海鮮も売られている)

Paul V. [Review](#)

“I tried a variety of foods (mostly sushi) inside Kuromon Ichiba. It was so much fun exploring this market and all of the foods and items that Osaka has to offer. The sushi offerings are limitless and delicious! Also, you gotta try the scallops on skewers and the kobe beef stands!”

(黒門市場でほとんど寿司だったけど色々な食べ物を食べた。この市場は歩いても楽しいし、大阪で食べられる全てがある。寿司はやめられない止まらない!あと、串ホタテと神戸牛も試してみるといいよ!)

Jackie S. [Review](#)

“Great place for exploring and seeing fresh seafood! It was fun to see stalls selling fugu sashimi for \$15 USD.”

(散歩するにも魚を見るにも良い所!ふぐ刺しが15ドルで食べられるなんてワクワクだよ)

大きなエビや大トロ、寿司と海鮮三昧に観光客は夢中です。

フクロウのみせ 大阪店



Photo by [Celine L.](#)



John T. [Review](#)

"I've always seen owls in zoos or on the TV, but never have I been able to see owls up close and personal, let alone pet them and have them ride on my arm!"

(ふくろうは動物園とかテレビではいつも見るけど、こんな間近で見たことはなかった！かわいがれるし、腕に乗せられたんだよ！)

JJ E. [Review](#)

"This place is awesome! And totally friendly to foreign non Japanese speaking guest! They are super friendly and it is an out of this world experience if you like animals."

(ここは素晴らしいね！外国人にも親切だよ！ふくろうは人懐っこいし、動物好きならすごい体験ができるだろうね)

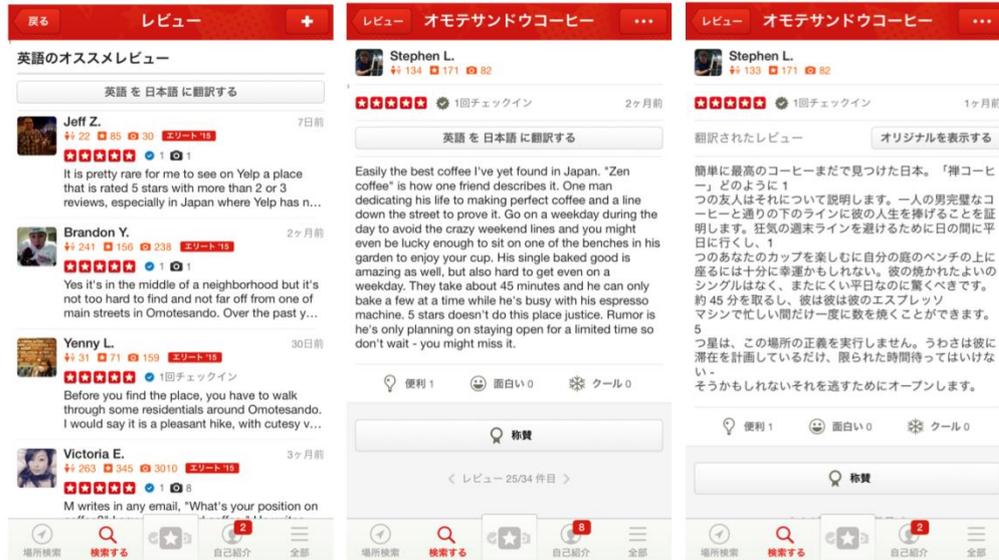
Grace S. [Review](#)

"This owl cafe visit is probably the highlight of my trip in Osaka. For a small fees, you get to spend over 50 mins with these precious cute owls :)"

(ふくろうのお店は大阪の旅行の中で一番良かったところだろうね。安いし、とつてもかわいいふくろう達と 50 分以上もいられるんだよ)

東京でも人気のふくろうのお店、大阪でもその人気は根強いようです

・「自動翻訳」機能を活用



Yelp のアプリでは「自動翻訳」ボタンを提供しており、世界中からの旅行者がこの翻訳機能を活用しております。

この機能により、日本語で書かれたレビューも世界中の人の情報源として役立っています。

翻訳には Microsoft 社の自動翻訳エンジンを利用しており、iPhone アプリと Android アプリで利用することができます。



【ランキングの評価方法】

2015年4月9日のYelp日本上陸から、2016年3月31日までにYelpに投稿された大阪のスポット口コミの中から、英語レビューのみを抜き出し、人気順を測る独自のアルゴリズムで算出いたしました。

■Yelpについて

Yelp (<http://www.yelp.com> または <http://www.yelp.co.jp>) は人々とローカルのビジネスを繋げることを目指し、2004年7月にサンフランシスコで設立されました。現在、Yelpコミュニティはアメリカ全土をはじめ、日本、台湾、カナダ、イギリス、アイルランド、フランス、ドイツ、オーストリア、オランダ、スペイン、イタリア、スイス、ベルギー、オーストラリア、スウェーデン、デンマーク、ノルウェー、フィンランド、シンガポール、ポーランド、トルコ、ニュージーランド、チェコ、ブラジル、ポルトガル、メキシコ、アルゼンチン、チリ、香港といった世界の主要都市で展開されています。2015年第4四半期における月平均のサイト訪問者数はモバイルで8,600万人、PCで7,500万人です。2015年の第2四半期末までに9,500万件以上の情報豊富なレビューが投稿され、Yelpはレストラン、ブティックから自動車整備工場、歯医者まで、ありとあらゆるジャンルを網羅するクチコミが寄せられる、ローカルガイドブックの様な存在になりました。

詳しくは、<http://www.yelp.com/> をご覧いただくか、press@yelp.com にご連絡下さい。

《報道機関からのお問い合わせ先》

(PR会社) 株式会社 井之上パブリックリレーションズ Yelp担当：小笠原、塚田、横田
東京都新宿区四谷 4-34-1 新宿御苑前アネックス 2階
Tel: 03-5269-2301 Fax: 03-5269-2305 Email: yelp@inoue-pr.com

《一般ユーザーからのお問い合わせ先》

Yelp 大阪コミュニティマネージャー 谷川 (タニガワ)
Tel: 080-3109-7884 / E-mail: shuheit@yelp.com

Yelp 福岡コミュニティマネージャー 迫田 (サコダ)
Tel: 090-1345-0702 / E-mail: tsakoda@yelp.com